

Российская Федерация
муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 26

352675, Краснодарский край, Апшеронский район, ст.Лесогорская, ул.Школьная,44
т.3-01-32

Приказ

от 01.09.2023 г.

№ 18

Об утверждении порядка предоставления услуг лицам с ограниченными возможностями (инвалидам) в здании МКОУСОШ № 26 при сигнале кнопки вызова и оказании при этом необходимой ситуационной помощи

В целях реализации Конвенция Организации Объединенных Наций о правах инвалидов, Федерального Закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», статьи 15 ФЗ от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов Российской Федерации» обеспечения доступности инвалидов, оказания при этом необходимой помощи, приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг лицами с ограниченными возможностями (инвалидами) в здании МКОУСОШ № 26 при сигнале кнопки вызова (приложение 1)
2. Заместителю директора по УВР Фаброй Е.И. до 10 сентября 2023 года провести инструктаж с работниками МКОУСОШ № 26 по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов МКОУСОШ № 26, оказания при этом необходимой помощи
3. Назначить ответственным за осуществление сопровождение инвалидов в здании МКОУСОШ № 26, оказание при этом необходимой ситуационной помощи Фабрую Е.И.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКОУСОШ № 26



Тазабекова Т.В.

Порядок предоставления услуг лицами с ограниченными возможностями (инвалидами) в здании МКОУ СОШ №26 при сигнале кнопки вызова

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа к услугам МБОУ ООШ №26 инвалидов проведены следующие мероприятия:

на входе в здание МКОУ СОШ №26 соответствии с требованиями СП 30-01- 2001 «Доступность здания и сооружения для маломобильного населения» установлена кнопка вызова персонала.

Кнопка вызова персонала предназначена для осуществления вызова административно-управленческого персонала.

Принцип действия кнопки: инвалид нажимает кнопку вызова персонала и на абонемент поступает сигнал в звуковом виде, ответственный за осуществление сопровождения инвалидов в здании МКОУ СОШ №26 (далее по тексту –ответственный) выходит к инвалиду с целью оказания услуг, либо помощи по проходу в здание в зависимости от категории инвалида. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в помощи:

- Код «В» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома).
- Код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома).
- Код «Е» - инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).

Действия персонала при оказании помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности:

1. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «В».

Ответственный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения (на коляске, костылях): - Выходит на улицу. - Уточняет, цель посещения. Приглашает необходимого работника. Приглашенный работник узнает потребности, оказывает услугу. При общении с людьми, испытывающими трудности при передвижении необходимо помнить: • Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. • Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. • Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу. • Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

2. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «С».

Ответственный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограниченным зрением: - Встречает слабовидящего инвалида на улице (на входе в здание). - Открывает входные двери. - Помогает

войти в здание. - Оказывает помощь при выходе из здания. При общении с и людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- Нарушение зрения имеет много степеней. Полностью слепых людей всего около 10%, остальные имеют остаточное зрение, могут различать свет и тень, иногда цвет и очертания предмета. У одних слабое периферическое зрение, у других - слабое прямое при хорошем периферическом. Все это надо выяснить и учитывать при общении.
- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово "смотреть". Для незрячего человека это означает "видеть руками", осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладываете руки назад - это неудобно.

3. Ситуационная помощь инвалиду с кодом «Е».

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками. Ответственный по звонку кнопки вызова персонала инвалида с ограничением передвижения: - Встречает инвалида на улице (на входе в здание). - Открывает входные двери. - Помогает войти в здание. - Оказывает помощь при выходе из здания.